



แบบสรุปความพึงพอใจในการให้บริการของโรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มงานทั้ง 4 ฝ่าย ได้แก่ กลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานบุคคล และกลุ่มบริหารทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

1. กลุ่มประชากรตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการติดต่อประสานงานฝ่ายต่างๆ โดยการสุ่มเก็บตัวอย่าง จำนวน 20 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ผ่านระบบ Google Form

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ โดยการใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ 4 กลุ่มงาน โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของ 4 กลุ่มงาน

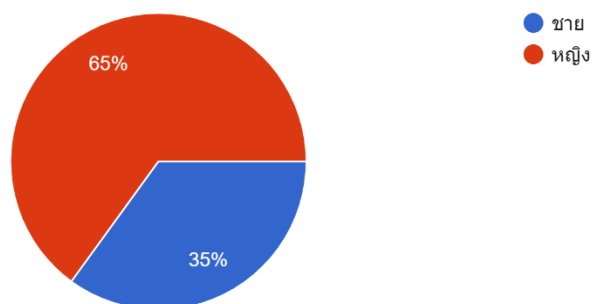
โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 (1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

1. เพศ

เพศ

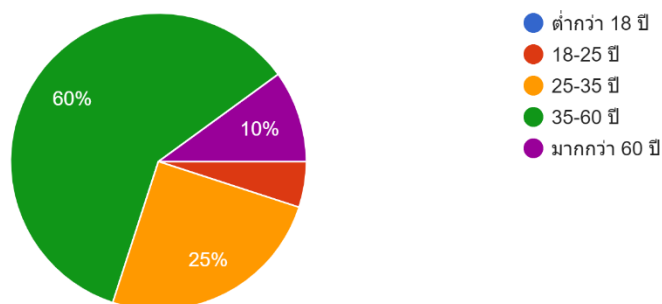
คำตอบ 20 ข้อ



2. ช่วงอายุ

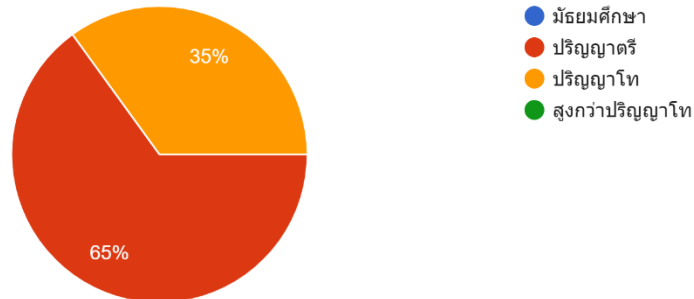
อายุ

คำตอบ 20 ข้อ



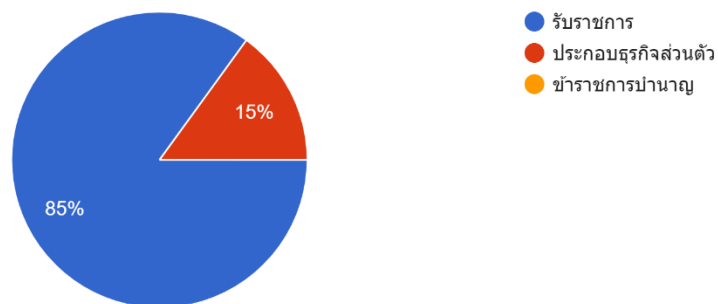
3. การศึกษา

การศึกษา
คำตอบ 20 ข้อ



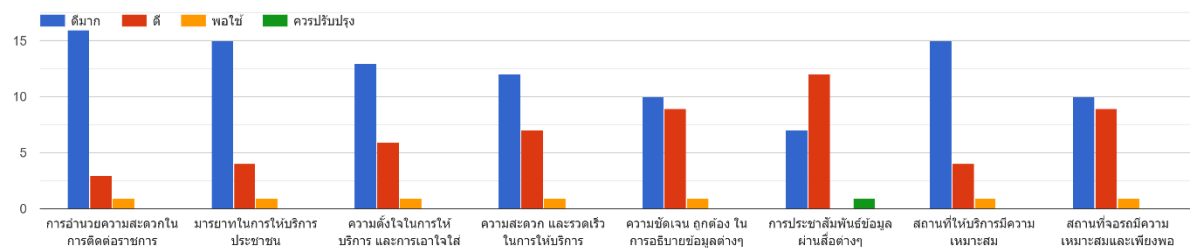
4. อาชีพ

อาชีพ
คำตอบ 20 ข้อ



5. ความพึงพอใจในการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการ



รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	80	15	5	0
มารยาทในการให้บริการประชาชน	75	20	5	0
ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	65	30	5	0
ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	60	35	5	0
ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	50	45	5	0
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	35	60	0	5
สถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม	75	20	5	0
สถานที่จอดรถมีความเหมาะสมและเพียงพอ	50	45	5	0

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดคือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ คิดเป็นร้อยละ 80 และ การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ร้อยละ 35

6. สรุปการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการมาใช้บริการของโรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ทั้ง 4 กลุ่มงาน โรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจดังนี้

- ความถึงพอใจในระดับดีมากคิดเป็นร้อยละ 61.25
- ความพึงพอใจในระดับดี ร้อยละ 33.75 ระดับ
- ความพึงพอใจในระดับพอใช้ ร้อยละ 4.37 ระดับ
- ควรปรับปรุง ร้อยละ 0.62 ระดับ

7. ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ให้มากขึ้น
- ควรเพิ่มสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้



(นายธวัช ทุมมนตรี)

ผู้อำนวยการโรงเรียนอุดรพิทยานุกูล